

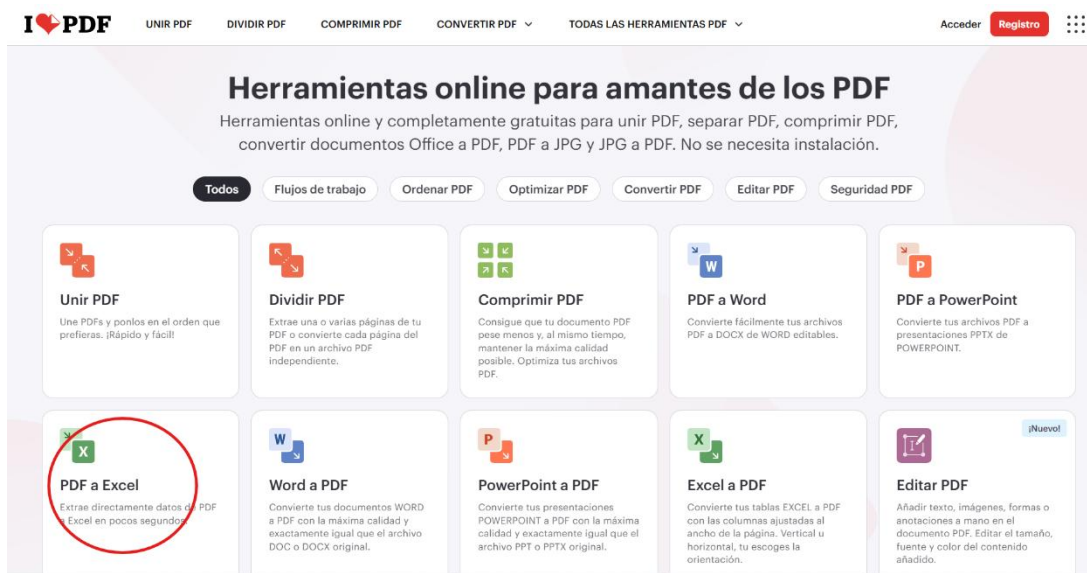
Procedimiento realización de Reportes

Cliente WALMART

El cliente requiere se le genere cierta reporteria en la que debe ser manipulada por el operador y enviada como lo requiere Walmart, algunos son diarios, otros acumulativos mensualmente.

Entre los reportes **diarios** que deben enviar los operadores está el de **BYPASS** (anulación), donde le llegara un correo a servicio, automático generado por el sistema, donde ustedes deberán:

- ✓ descargarlo
- ✓ en google buscar la página <https://www.ilovepdf.com/es>
- ✓ convertir de PDF a EXCEL



The screenshot shows the I Love PDF website interface. At the top, there is a navigation bar with the I Love PDF logo and several menu items: UNIR PDF, DIVIDIR PDF, COMPRIMIR PDF, CONVERTIR PDF, and TODAS LAS HERRAMIENTAS PDF. There are also buttons for 'Acceder' and 'Registro'. The main heading is 'Herramientas online para amantes de los PDF', followed by a sub-heading: 'Herramientas online y completamente gratuitas para unir PDF, separar PDF, comprimir PDF, convertir documentos Office a PDF, PDF a JPG y JPG a PDF. No se necesita instalación.' Below this, there are several tool cards. The 'PDF a Excel' card is circled in red. Other tools include 'Unir PDF', 'Dividir PDF', 'Comprimir PDF', 'PDF a Word', 'PDF a PowerPoint', 'Word a PDF', 'PowerPoint a PDF', 'Excel a PDF', and 'Editar PDF'.

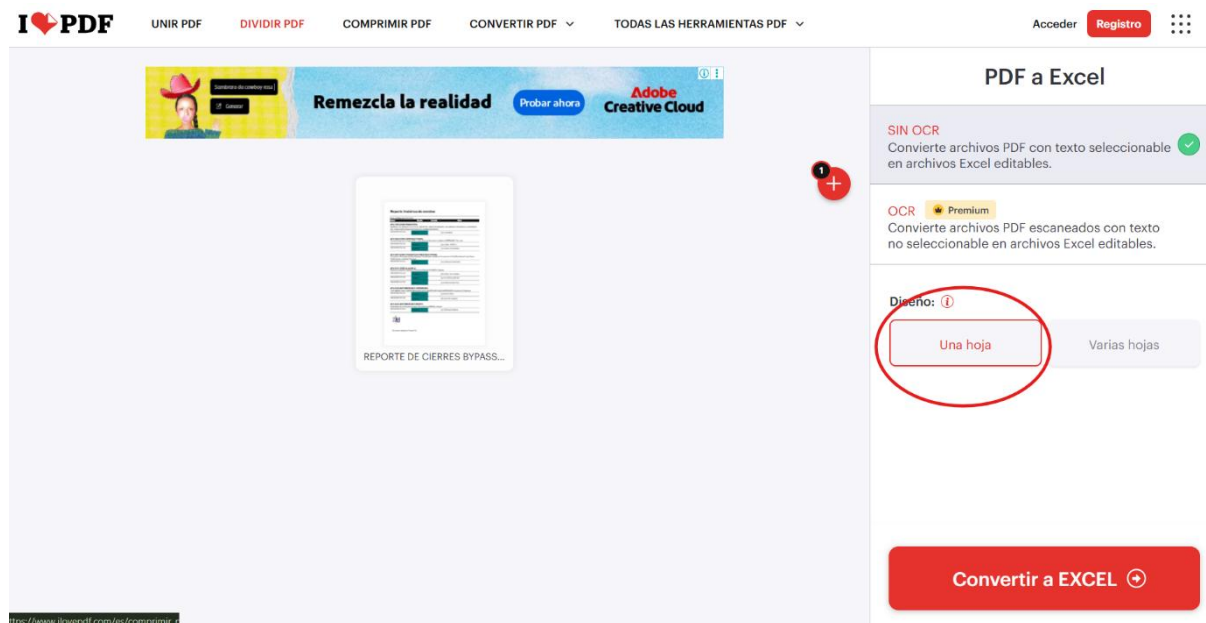
Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.

Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: servicio@solucionesk-9.com

<https://solucionesk-9.com/>

Empresa autorizada por la DSSP del MSP

Al seleccionar el archivo que desean convertir el sistema les muestra las opciones de diseño, deben seleccionar **UNA HOJA** para que no les divida el archivo seguidamente le dan convertir a EXCEL ya que este es el formato que solicita el cliente para enviar el archivo.



The screenshot shows the I Love PDF interface. At the top, there are navigation links: UNIR PDF, DIVIDIR PDF, COMPRIMIR PDF, CONVERTIR PDF, and TODAS LAS HERRAMIENTAS PDF. On the right, there are buttons for 'Acceder' and 'Registro'. The main content area is titled 'PDF a Excel' and offers two options: 'SIN OCR' (Converts PDF files with selectable text into editable Excel files) and 'OCR Premium' (Converts scanned PDF files with non-selectable text into editable Excel files). Under the 'Diseño:' section, there are two radio button options: 'Una hoja' (highlighted with a red circle) and 'Varias hojas'. A red 'Convertir a EXCEL' button is located at the bottom right.

Al descargar el archivo debemos editarlo para agregar en cada tienda el usuario que realizo el cierre y con el cual se dio la anulación de la zona, buscando cada cuenta en Softguard para agregar el usuario, ejemplo:

Reporte histórico de eventos

Fecha del Reporte: 06/01/2026

Fecha	Evento	Usuario	Zona
WAL- 5213 MAXI PALI CORONADO TIENDA			
SAN JOSE, MAXI PALI CORONADO 50 METROS NORTE DE LA ESCUELA JOSE ANA MARIN CUBERO. RUTA 06, San Jose			
06/01/2026 22:40:50	Anulación	(59) BOTON ASALTO	INALAMBRICO TESORERIA
USUARIO (6) MORA VILLAREAL KAREN			

Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.

Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: servicio@solucionesk-9.com

<https://solucionesk-9.com/>

Empresa autorizada por la DSSP del MSP

- ✓ El archivo final que se le facilitará al cliente debe guardarse en el BUZON – OPERACIÓN WALMART – REPORTES BYPASS, se deberá guardar con la fecha del día ejemplo “anulaciones de zonas 06/01/2026” para llevar un control diario de reportes, este archivo debe ser enviado al correo CAMCENTR86@wal-mart.com de manera inmediata desde que se recibe el correo automático.

CONTROL DE CIERRES

Se debe generar un reporte de las tiendas que no han presentado cierres en estos cuatro cortes:

1. El primero a las 22:00 horas
2. El segundo a las 23:00 horas
3. El tercero a las 00:00 horas.
4. El cuarto a las 00:40 horas

Se deben generar los reportes y pasarlos por correo, en los tres cortes, se filtra igual desde REPORTES WEB – CUENTAS – ESTADO Y SITUACIÓN – importante en la parte de DEALER colocar WAL de la 0000 a la P999 para que les filtre las cuentas y particiones del cliente.



Dealer	Nº cuenta	Nombre de la cuenta	Es particion de	Estado	Fecha de Estado	Situación	Fecha alta	Automonitoreo
WAL	1545	PALI ROHRMOSER TIENDA DET 3062		Desactivado	1/30/2026 6:31:48 AM	Normal	11/07/2025 15:12:24	No
WAL	1547	PALI ROHRMOSER TESORERIA DET 3062		Desactivado	1/30/2026 6:33:28 AM	Normal	11/07/2025 15:15:49	No
WAL	5001	PALI CUATRO REÑAS TIENDA DET 4425 ANTECEDENTE INTRUSION INT		Desactivado	1/29/2026 6:33:53 AM	Normal	05/09/2025 10:18:19	No
WAL	5002	PALI CIUDAD COLON TIENDA DET 3187		Desactivado	1/30/2026 6:00:12 AM	Normal	05/09/2025 10:15:01	No
WAL	5005	MAXI PALI RIO CLARO TESORERIA DET 4258 SEGURIDAD 24HRS		Desactivado	1/30/2026 5:58:33 AM	Normal	10/11/2025 13:30:17	No
WAL	5008	MAXI PALI CIUDAD QUESADA TESORERIA DET 3903		Desactivado	1/30/2026 6:06:42 AM	Normal	10/11/2025 14:34:35	No
WAL	5009	HORTIFRUTI CAJILLAS		Desactivado	1/30/2026 5:03:47 AM	Normal	14/01/2026 17:08:29	No
WAL	5010	HORTIFRUTI OFICINAS PARTICIONADA		Desactivado	1/16/2026 4:40:55 AM	Normal	05/09/2025 13:46:16	No


El filtro debe quedar como la imagen de abajo adjunta, donde se refleja lo que se encuentra DESACTIVADO y las casillas seleccionadas.

Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.

Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: servicio@solucionesk-9.com

<https://solucionesk-9.com/>

Empresa autorizada por la DSSP del MSP

Filtrar  Buscar

Dealer: Cuenta desde:
Cuenta hasta:

Nombre cuenta:

Tipo:

Estados: Activado:
 Desactivado:

Situación: Habilitado:
 En Prueba:
 No Habilitado:
 En prueba por zonas:
 Eliminar:

Cuenta: Incluye particiones:

Monitoreo: Automonitoreo:

CATEGORIZACION DE EVENTOS

Es de suma importancia se dé la categorización correcta en el momento de procesar una señal ya que desde ahí podemos generar estadísticas necesarias para el cliente como lo es las activaciones de pánico que se generan por error humano, por ende, mensualmente el cliente el día **2 de cada mes**, se le facilitara un documento con esta información.

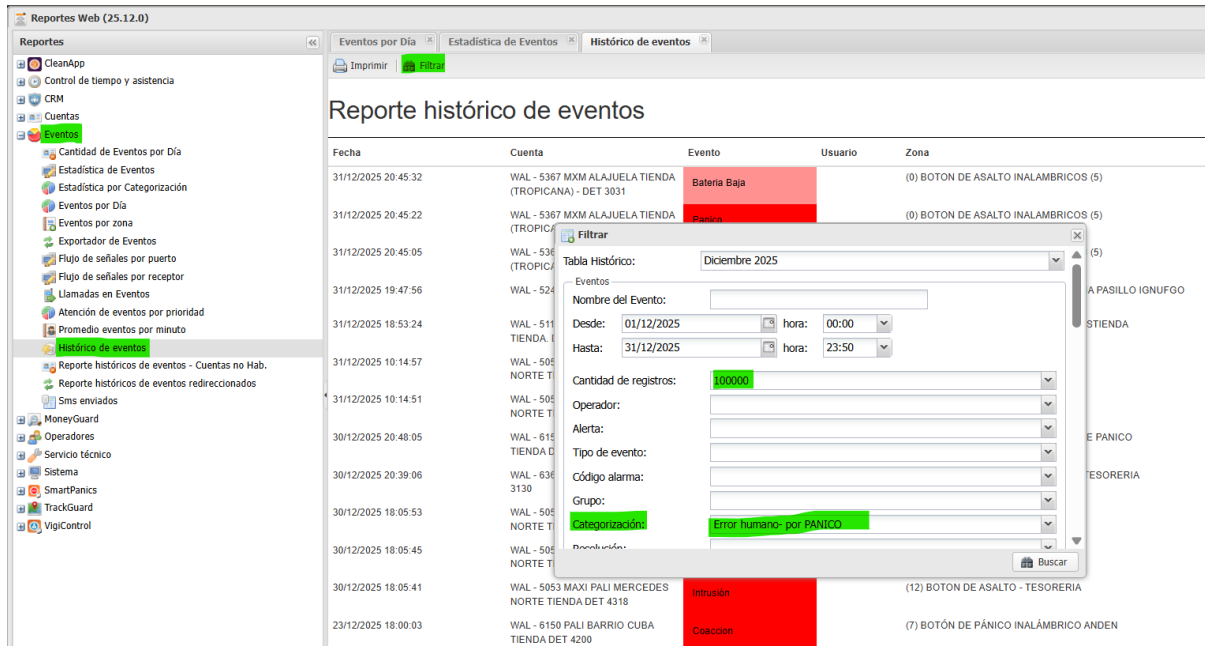
Desde el módulo de **REPORTES WEB**, en histórico de eventos filtramos el mes, cantidad de eventos (siempre el máximo), categorización en este caso sería **ERROR HUMANO -POR PANICO**, y siempre seleccionando dealer **WAL**.

Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.

Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: servicio@solucionesk-9.com

<https://solucionesk-9.com/>

Empresa autorizada por la DSSP del MSP



Fecha	Cuenta	Evento	Usuario	Zona
31/12/2025 20:45:32	WAL - 5367 MXM ALAJUELA TIENDA (TROPICANA) - DET 3031	Bateria Baja		(0) BOTON DE ASALTO INALAMBRICOS (5)
31/12/2025 20:45:22	WAL - 5367 MXM ALAJUELA TIENDA (TROPICANA)	Pánico		(0) BOTON DE ASALTO INALAMBRICOS (5)
31/12/2025 20:45:05	WAL - 5367 MXM ALAJUELA TIENDA (TROPICANA)			(5) APASILLO IGNUFGO
31/12/2025 19:47:56	WAL - 524 TIENDA (NORTE T)			STIENDA
31/12/2025 18:53:24	WAL - 511 TIENDA (NORTE T)			E PANICO
31/12/2025 10:14:57	WAL - 505 NORTE T			TESORERIA
31/12/2025 10:14:51	WAL - 505 NORTE T			
30/12/2025 20:48:05	WAL - 615 TIENDA (NORTE T)			
30/12/2025 20:39:06	WAL - 636 3130			
30/12/2025 18:05:53	WAL - 505 NORTE T			
30/12/2025 18:05:45	WAL - 505 NORTE T			
30/12/2025 18:05:41	WAL - 5053 MAXI PALI MERCEDES NORTE TIENDA DET 4318	Intrusión		(12) BOTON DE ASALTO - TESORERIA
23/12/2025 18:00:03	WAL - 6150 PALI BARRIO CUBA TIENDA DET 4200	Coaccion		(7) BOTÓN DE PÁNICO INALÁMBRICO ANDEN

REPORTE DE CUENTA CON ZONAS RECURRENTE

Como en el caso anterior el cliente requiere el día **2 de cada mes**, se le facilite un reporte donde visibilicemos las cuentas que presentas constantes falsa alarmas en los dispositivos en **horas nocturnas** esto para filtrar a que se debe la activación, fallo del sensor, problemas del ambiente, error humano etc.

Este se filtra exactamente igual al anterior, desde **REPORTES WEB**, lo que varias es las horas del reporte que sean nocturnas, es importante estos reportes que se envían al usuario final se guarden en el BUZON – OPERACIÓN WALMART y habrá una carpeta para cada reporte.

Dirección: La Uruca, Del Puente Juan Pablo II 200 metros suroeste y 100 norte.

Teléfono: 4001-1972. Correo Electrónico: servicio@solucionesk-9.com

<https://solucionesk-9.com/>

Empresa autorizada por la DSSP del MSP